

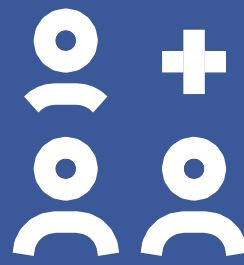
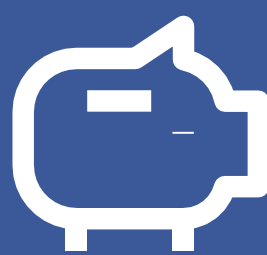


2018

Encuesta

Ambiente

Pymes en Chile



Siendo este su primer año, la encuesta de 2x3 acerca del ambiente de las pymes espera ser el mayor estudio continuo sobre la percepción de las pymes de las políticas del gobierno de Chile.

La encuesta fue completada por más de 4.000 profesionales de todas las regiones y en más de 100 ocupaciones distintas, incluyendo kinesiólogos, diseñadores, nutricionistas, entrenadores personales y empresas de banquetería.

Si bien estos negocios son generalmente pequeños (95% tienen 5 empleados o menos), ellos ayudan a impulsar la economía chilena, con más de 1 de cada 5 chilenos trabajando en una microempresa con cinco o menos empleados. A medida que la economía de servicios se expande mientras el país se vuelve cada vez más desarrollado, el número de micro y pequeñas empresas solo se espera que aumente.

Este año, las pymes que encuestamos calificaron al gobierno y a sus comunas de acuerdo a 8 factores clave que afectan a sus negocios, desde la facilidad de comenzar un negocio hasta las regulaciones de permisos y patentes, como también una calificación general sobre el apoyo que reciben del gobierno y su comunidad.



Paisajista

En el primer año de la encuesta, las pymes revelaron 4 principales prioridades:

Las pymes merecen más atención.

Los dueños de las pymes sienten cada vez más que el gobierno está priorizando a grandes empresas sobre las pequeñas empresas que impulsan la economía chilena. Más del 50% de los propietarios de pymes piensa que el gobierno se preocupa más por atraer y apoyar a grandes empresas, mientras que menos del 20% cree que apoyar a las pymes es la prioridad. Ya sea acceso a crédito de forma fácil o impuestos preferenciales para las grandes corporaciones, los dueños de las pymes sienten que sus preocupaciones y problemas no están siendo priorizados.

El financiamiento es un gran problema.

Para los emprendedores y dueños de pymes, el acceso a herramientas de financiamiento es uno de los problemas más críticos que enfrentan. Más de un 19% considera que es el mayor obstáculo que afrontan al iniciar un negocio. Los emprendedores en general quieren menos conversación y más acción en este tema.

Los asuntos locales importan.

Este año, las pymes reportaron que problemas como el aumento de normativa municipal, burocracia municipal o problemas de tránsito local los afectaba negativamente y les reducía su capacidad para sacar su negocio adelante de forma exitosa.

La capacitación para el futuro es clave.

A medida que aparecen nuevas tecnologías y cambian los empleos tradicionales, la capacitación es más importante que nunca. Existe una relación considerable entre las comunas que más capacitaciones y cursos entregan, con como estas son evaluadas por las pymes.

Prioridades políticas para pymes

Además de pedirles a los propietarios de pequeñas empresas que califiquen el desempeño del gobierno y de sus municipalidades, también les preguntamos sobre los principales problemas que afectan a su negocio. Estas son las áreas clave que las pymes afirmaron deberían centrarse los funcionarios del gobierno:

Prioridades políticas para propietarios de pymes



Florista para Eventos



Maquillaje para Matrimonio

Las prioridades importan

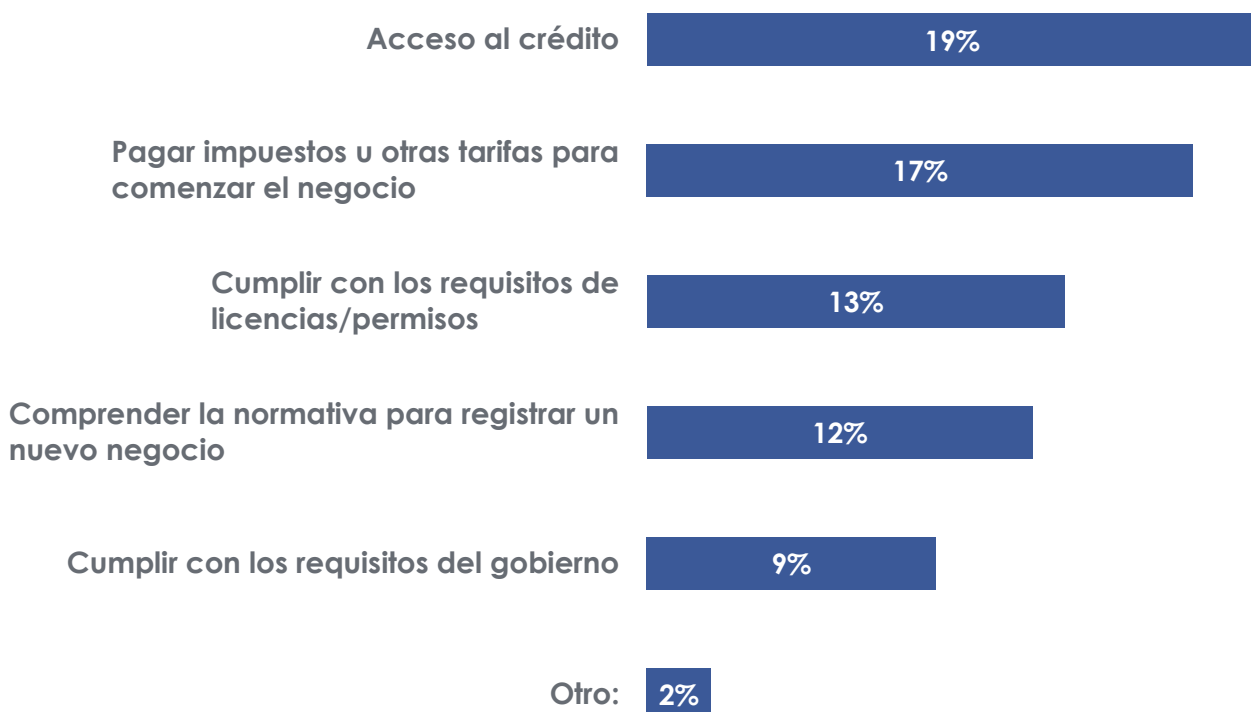
Durante años las noticias se han llenado de historias sobre el gobierno incentivando medidas para ayudar a las pymes. Queríamos saber cómo esto afectó la forma en que las pymes perciben al gobierno, por lo que hicimos una pregunta muy simple: ¿Cómo calificarías el apoyo del gobierno hacia profesionales como tú?

El 20,5% de los encuestados afirma que el apoyo del gobierno es moderadamente importante y un 38,5% sostiene que es importante o muy importante. En contraste, el 41% opina que tiene poca importancia, muy poca importancia, o ninguna.

Además, si una pyme se encuentra dentro de las 5 mejores comunas calificadas por nosotros como "amigables" frente a los pequeños negocios, esta tiene un 10% más de probabilidades de considerar que el apoyo del gobierno es importante.

Profundizando en que problemáticas afectan a las pymes de forma más aguda, les preguntamos que obstáculos son los más grandes **a la hora de comenzar su negocio**, etapa especialmente crítica que es denotada por el hecho que más de un 40% de estas tienen menos de 6 años de antigüedad debido a la alta tasa de negocios que fallan dentro de ese mismo periodo de tiempo.

Mientras entendemos que no todos estos problemas son directamente regulados por el gobierno, creemos que es un buen punto de partida para guiarse y entender que leyes y medidas pueden ser creadas para ayudar a las pymes.



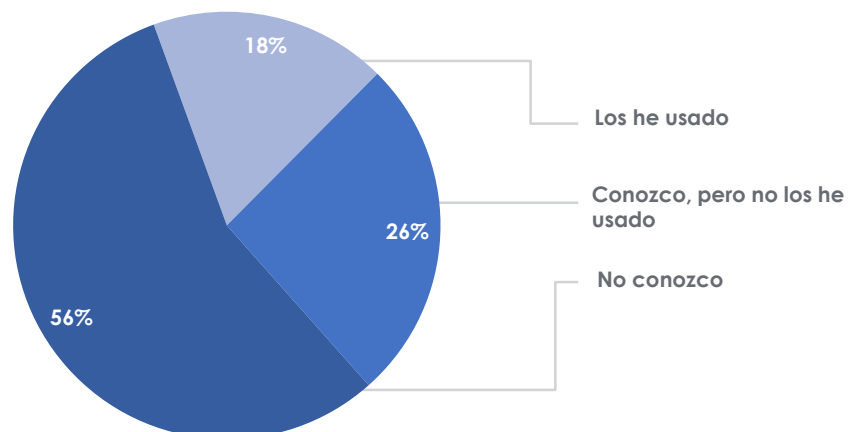
Capacitar para el futuro es clave

Más del 50% de los dueños de pymes encuestados no conocen programas de entrenamiento o capacitación, y del 18% que conoce de estos programas y que efectivamente los ha usado alguna vez, más del 60% considera que han sido útiles o muy útiles para sus negocios.

Esto es más predominante en los emprendedores más jóvenes que más comúnmente buscan capacitaciones o cursos para facilitar su desarrollo profesional. Aproximadamente 1 de cada 5 dueños de pymes menores de 35 años quieren que el gobierno priorice este tema sobre todos los demás.

A pesar de este énfasis en la importancia de los programas de capacitación, la mayoría de las comunidades no están brindando o publicitando efectivamente los cursos, el desarrollo de habilidades o los programas de redes que buscan las pymes. Profundizando en una de las razones más comunes de por qué los dueños de las pymes no están utilizando las opciones que actualmente existen, un entrenador personal nos comenta que aunque está interesado en estos, "ni siquiera estoy seguro de cuáles existen que me puedan ayudar".

La mayoría de los dueños de pymes no conocen programas de capacitación o programas de redes de contacto



Esta perspectiva también arroja luz sobre cómo la falta de capacitaciones eficaces y ampliamente usadas no es solo un problema que afecta a aquellos en las etapas iniciales de sus carreras o sin un título universitario (no hay una correlación estadística entre el logro educativo de los encuestados y la priorización de capacitaciones). Esto también afecta la capacidad de las pymes para contratar nuevos empleados o que tan difícil se les hace entender y presentar sus impuestos. De los empleadores a quienes encuestamos, solo el 25% afirma que es algo fácil o muy fácil contratar a nuevos empleados, y un 30% sostiene que es algo difícil o muy difícil presentar y entender los impuestos de sus empresas.

Qué afecta la percepción de las pymes sobre el gobierno.

¿Qué hace que las pymes califiquen bien al gobierno y a sus comunas? Las siguientes políticas y programas gubernamentales son los que más afectaron los rankings de este año.

Impuestos

A nivel nacional, las regulaciones de impuestos son la prioridad más importante para las pymes. A los profesionales no les importa pagar una buena suma siempre y cuando los requerimientos sean fáciles de entender. Ellos están más frustrados por lo que muchos consideran como procesos innecesariamente complicados.

Capacitación

Las oportunidades de capacitación y redes (ofrecidas por entidades gubernamentales, cámaras de comercio u otros negocios comerciales, escuelas y universidades, etc) son valiosas para pequeñas empresas buscando desarrollar nuevas técnicas, haciendo que su negocio funcione más eficientemente, o cree conexiones con diferentes colegas de la industria, o incluso potenciales clientes. En particular, los emprendedores más jóvenes quieren desarrollar nuevas habilidades y contactos que puedan asegurar el crecimiento de sus negocios.

Licencias y permisos

Los requisitos para las licencias y permisos son los que más afectan las evaluaciones de las comunas según los negocios encuestados. Las pymes quieren que las pruebas, el entrenamiento obligatorio, los formularios requeridos y los pagos de tarifas sean más fáciles de navegar y uniformemente aplicados.

Regulaciones laborales

Las regulaciones laborales relacionadas a la contratación y el empleo son clave para las pymes que buscan expandirse. Los dueños de estos negocios quieren reglamentos extremadamente claros y simples para poder contratar a un empleado sin mucha burocracia y retraso.

Sitios Web

Los sitios web gubernamentales y municipales son un recurso elemental para ayudar a las pequeñas empresas a cumplir con las regulaciones, solicitar licencias o proporcionar información sobre cómo operar en la comunidad. Los sitios que ofrecen experiencias informativas, interactivas y son fáciles de usar tienen una calificación más alta que aquellos ofrecen poca información y tienen una pobre experiencia de usuario.

Pymes y gobierno

El 55% de los emprendedores encuestados consideran que comenzar un negocio donde viven es difícil o muy difícil, a pesar de esto, un 85% está de acuerdo con motivar a alguien a comenzar un nuevo negocio tal como ellos lo hicieron.

Lo anterior podría ser explicado por el hecho que otros estudios han dejado al descubierto, donde se destaca que más de un 50% de las pymes comienzan sus negocios debido a necesidad, y no precisamente por que era su deseo desde un comienzo.

Ciertas investigaciones afirman que el impacto que tienen los emprendedores en la economía podría ser mucho mayor si el número de emprendedores por necesidad disminuyera, y el motivo principal pasara a ser el de oportunidad, donde se emprende por que es la mejor alternativa, pero no la única, y donde la productividad de las pymes aumente de forma radical (actualmente una pyme es 4 veces menos productiva que una gran empresa).

Cualquiera sea el caso, queda claro que el esfuerzo del gobierno y de los legisladores tienen que estar centrados en crear un ambiente propicio para el desarrollo de los pequeños negocios y tomar en cuenta la voz de las pymes que, aun que son pequeñas, en conjunto crean más de 5 millones de empleos. Tal como una pyme de 2x3 escribe "Se ha mejorado bastante, pero todavía falta".



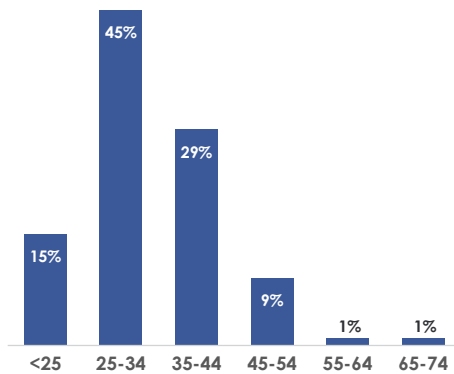
Gásfiter



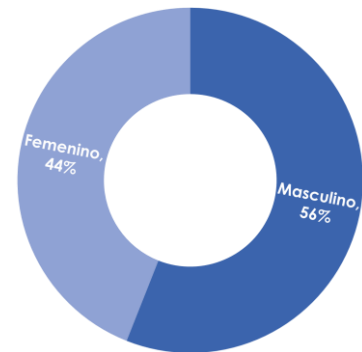
¿Quién es el dueño de la pyme?

La encuesta del 2018 sobre el ambiente de las pymes en Chile fue completada por más de 4.000 dueños de pequeños negocios en las 15 regiones del país, en más de 100 diferentes ocupaciones incluyendo eléctricos, abogados, entrenadores personales y más. Las pymes ayudan a levantar la economía chilena entregando más de 5 millones de trabajos de forma directa.

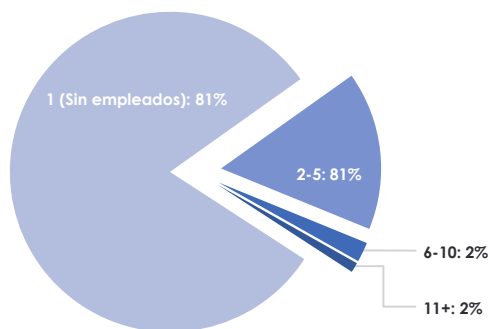
Edad



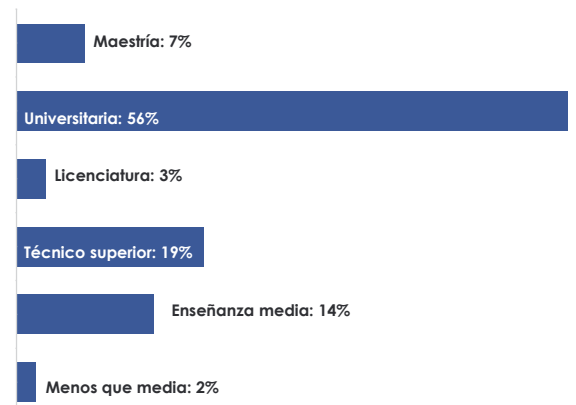
Sexo



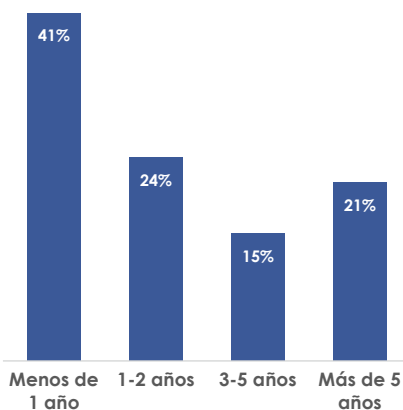
Empleados



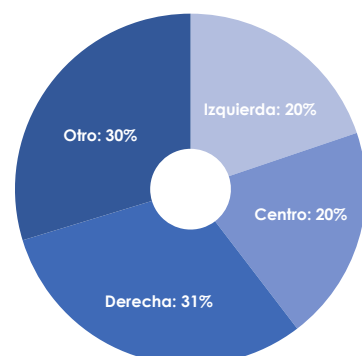
Nivel de educación



Edad de negocio



Posición política



Acerca de 2x3

Impulsando los negocios de miles de profesionales locales, 2x3 es una de las empresas de servicios mas grandes de Chile, ofreciendo cerca de 100 categorías de servicios y contando con profesionales a lo largo del país. 2x3 ha ayudado a clientes a completar decenas de miles de trabajos – de gasfitería, a banquetería, a entrenadores personales hasta profesores de matemática.

Fundada el 2017, 2x3 tiene su sede en Santiago de Chile y es apoyada por Imagine Lab, aceleradora de negocios que junto a Corfo y Microsoft promueven a prometedoras startups tecnológicas dentro de Latinoamérica.

Metodología de Encuesta

Entre junio y septiembre del 2018 2x3 encuestó a 4.250 pymes de todas partes de Chile, incluyendo a eléctricos, maestros, productores de eventos, nutricionistas, y mucho mas. La encuesta le preguntó a estos emprendedores acerca de las políticas gubernamentales y como estas afectan a sus negocios, como también se preguntaba por el apoyo general de las comunas y regiones donde operan.

Se utilizaron los siguientes estudios e investigaciones para apoyar la creación de este documento:

- [Cuarta Encuesta Longitudinal de Empresas \(ELE4\)](#)
- [Percepciones y expectativas económicas de las Pymes](#)
- [Boletín Empleo y microemprendimiento \(EME5\)](#)
- [Emprendimiento: Factor clave para la nueva etapa de Chile](#)
- [El empleo en las PYMES: ¿motor de la economía?](#)

Guillermo Lobos, CTO, 2x3

Guillermo estudia las dinámicas de 2x3 como marketplace y se encarga de liderar el desarrollo tecnológico e implementar las mejores estrategias para tener una robustez técnica optima. Apasionado por el uso de la información para entender mejor la tecnología, la economía y el mundo que rodea a 2x3. La experiencia de Guillermo incluye el desarrollo de diversas plataformas tecnológicas y el análisis de datos.

